



แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts  
เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม



สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลน้ำยืน  
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

**แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**เทศบาลตำบลน้ำเย็น อำเภอน้ำเย็น จังหวัดอุบลราชธานี**

โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ เทศบาลตำบลน้ำเย็น จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตน โดยได้กำหนดข้อควรกระทำ Dos และข้อไม่ควรกระทำ Don'ts ทั้งในส่วนของจริยธรรมหลักและจริยธรรมทั่วไป เพื่อให้พนักงานและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลน้ำเย็น มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรม สามารถนำไปปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม โดยสรุปได้ดังนี้

**ก. จริยธรรมหลัก**

จริยธรรม	ข้อควรกระทำ Dos	ข้อไม่ควรกระทำ Don'ts
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ประพฤติ ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	- แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ปล่อยปลະ ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่	- ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี	- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่องานต่อองค์กร ต่อรัฐบาลต่อประชาชนหรือต่อประเทศชาติ
๓. กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	- กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง	- ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายหลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

<p>๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ</p>	<p>- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของราชการ ประชาชนหรือประเทศชาติเป็นหลัก ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม เอื้อประโยชน์โดยมิชอบให้ตนเอง หรือบุคคลอื่นใช้อำนาจหน้าที่ ตำแหน่ง หล้อ แกล้ง ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย ปล่อยปละละเลยเมื่อพบเห็นพฤติกรรมที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน</p>
<p>๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>- ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่หรือตามมาตรฐานที่เคยปฏิบัติ</p>
<p>๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะของบุคคลหรือฐานะทางเศรษฐกิจสังคม</p>	<p>- ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการ มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่ กระทำการละเว้นหรือละเมิดกฎหมายทั้งในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิตส่วนตัว</p>
<p>๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ</p>	<p>- ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพของทางราชการ ด้วยการรักษาเกียรติ ศักดิ์ศรีของความเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี และดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</p>	<p>- ประพฤติ ปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม</p>

ข.จริยธรรมทั่วไป

จริยธรรม	ข้อควรกระทำ Dos	ข้อไม่ควรกระทำ Don'ts
๑. ยึดมั่นธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน	- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก อุทิศตนปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	- ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
๒. ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่า และระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหาย	- ยึดมั่นในการดูแลและรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่า และไม่ให้เกิดความเสียหาย	- ใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างไม่ระมัดระวัง ทำให้เกิดความเสียหายและใช้ทรัพย์สินโดยไม่ประหยัด
๓. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัธยาศัยที่ดี	- ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชน	- ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการประชาชนด้วยกิริยาวาจาที่ไม่สุภาพ
๔. มุ่งบริการประชาชนและแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	- มุ่งบริการประชาชน และแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	- ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นความเดือดร้อนของประชาชน เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน
๕. จัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ	- จัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- ไม่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ ดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชน
๖. ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชน	- ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้องครบถ้วนและไม่บิดเบือน	- ปกปิดข้อมูล หรือข้อเท็จจริงโดยไม่เปิดเผยข้อมูลในความรับผิดชอบของตน หรือบิดเบือนข้อมูลที่เปิดเผยให้แก่ประชาชนทราบ
๗. เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	- เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	- ไม่เรียนรู้ หรือพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง
๘. ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของราชการ ประชาชนเป็นหลัก ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่	- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนตนเป็นหลัก เพิกเฉยต่อการพบเห็นการเรียกรับประโยชน์อื่นใดเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
๙. ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา	- ปฏิบัติตนประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลี่ยงประมวลจริยธรรมนี้	- หลีกเลียงการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล



DO'S

DON'TS

“ตามประมวลจริยธรรม”



จริยธรรม 7 ประการ

ข้อควรทำ (DO'S)

ข้อไม่ควรทำ (DON'TS)

01

ยึดมั่นในสถาบันหลัก  
ของประเทศ

จงรักภักดีต่อประเทศชาติ  
เชื่อมั่นในการปกครอง  
ตามระบอบประชาธิปไตยอันมี  
พระมหากษัตริย์เป็นประมุข

ไม่แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือ  
วาจาในลักษณะ ที่แสดงออกว่า  
ต่อต้านการปกครอง  
ตามระบอบประชาธิปไตยอันมี  
พระมหากษัตริย์เป็นประมุข

02

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี  
และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ  
ซื่อสัตย์สุจริต  
มีจิตสำนึกที่ดีเพื่อประโยชน์ของ  
ประชาชน และประเทศชาติ

ไม่แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัย  
เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ  
และปฏิบัติหน้าที่แก่ประชาชนที่มา  
ขอรับบริการโดยเท่าเทียมกัน

03

กล้าตัดสินใจและยืนหยัด  
ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

ยืนหยัดการปฏิบัติงาน  
ในหน้าที่ตามหลักวิชาและ  
จรรยาบรรณวิชาชีพ ด้วยความ  
กล้าหาญ “คนดีต้องมีที่อยู่”

ไม่ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย  
เมื่อพบการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และ  
ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรืออิทธิพลใดๆ  
ในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม

04

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม  
มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว  
และมีจิตสาธารณะ

ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวม  
เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัวและ  
ถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้ร่วมปฏิบัติ  
งานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร

ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยกับปัญหาที่เกิด  
ขึ้นในการปฏิบัติงานของกลุ่มหรือทีม  
และไม่แสดงความเห็นแก่ตัวหรือ  
เอาเปรียบผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยกัน

05

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ  
เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ร่วมกันทำงาน  
เป็นทีมด้วยความสมานฉันท์  
เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

ไม่ยึดติดอยู่กับกฎระเบียบที่ล้าหลังที่  
เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมถึง  
ปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่จะส่งผลทำให้  
ภารกิจนั้นไม่สำเร็จตามเป้าหมาย

06

ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม  
และไม่เลือกปฏิบัติ

ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย  
โดยปราศจากอคติ  
มีความเสมอภาค เป็นธรรม

ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้ระบบอุปถัมภ์  
ความรู้สึกหรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัว  
เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง  
ของตนเอง

07

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี  
และรักษาภาพลักษณ์  
ของทางราชการ

ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี  
โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจ  
พอเพียง และจรรยาวิชาชีพมาใช้ใน  
การดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่

ไม่ฟุ่มเฟือย ไม่แสดงกิริยาอาการ  
ดูหมิ่น เหยียดหยาม ด้อยค่า หรือ  
ปฏิบัติไม่เหมาะสมต่อผู้อื่น หรือ  
พฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการ  
คุกคามทางเพศ

# DO'S AND DON'TS

## การปฏิบัติตนของข้าราชการ



### Do's



### Don'ts

ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่า  
ประโยชน์ส่วนตัว



ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย  
กระทำผิด

มุงมั้น เสียสละ มีจิตสาธารณะ



ไม่ปฏิบัติตามในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง  
ชอบธรรม

แยกเรื่องส่วนตัวออกจาก  
หน้าที่การงาน มีจิตอาสา



ไม่ประพฤติเสื่อมเสียเกียรติภูมิ  
ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์  
ของตนเองและราชการ

ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ  
มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งาน  
สัมฤทธิ์ผล



ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง  
ผลกระทบหรือความเสียหาย

ใช้ทรัพยากรและงบประมาณ  
ของทางราชการอย่างประหยัด  
และคุ้มค่า



ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่  
อำนวยความสะดวกต่อนักการเมือง  
หรือพรรคการเมือง

อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน  
รวดเร็ว เด็ดใจ ปราศจากอคติ  
ไม่เลือกปฏิบัติ



ไม่ละเลย เพิกเฉยแก้ไขปัญหา  
ความเดือดร้อนแก่ประชาชน

เสมอภาค เป็นธรรม  
และเที่ยงธรรม



ไม่แสดงกิริยาอันเป็นการ  
คุกคามทางเพศ