



ประกาศเทศบาลตำบลน้ำเย็น
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมี มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโดยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและทำให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลน้ำเย็น จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนและการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลน้ำเย็นและเว็บไซต์ ITA และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ประเด็นความสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์รวมถึงความเกี่ยวข้องของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๒. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นลักษณะการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณหรือการดำเนินงานในด้านต่างๆ

๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อคณะผู้บริหารของเทศบาล และคณะกรรมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของเทศบาล เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค รับฟัง ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวัลลี ผิวหอม)
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำเย็น