



เทศบาลตำบลน้ำเย็น อำเภอน้ำเย็น จังหวัดอุบลราชธานี

≡ เลือกเมนู



แบบประเมิน EIT 2567



**ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.2567**

INTEGRITY AND
TRANSPARENCY
ASSESSMENT

2024

สแกน QR Code
เพื่อประเมินทันที



ขอเชิญผู้รับบริการ
หรือผู้ติดต่อของ
หน่วยงานรัฐ

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลน้ำเย็น

ประเมินง่าย ๆ ใน 3 นาที



เข้าสู่ระบบ

กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ EIT



เทศบาลตำบลน้ำเย็น



ระบุหมายเลขโทรศัพท์

รับรหัส OTP



ระบุรหัสยืนยัน

เข้าสู่ระบบ



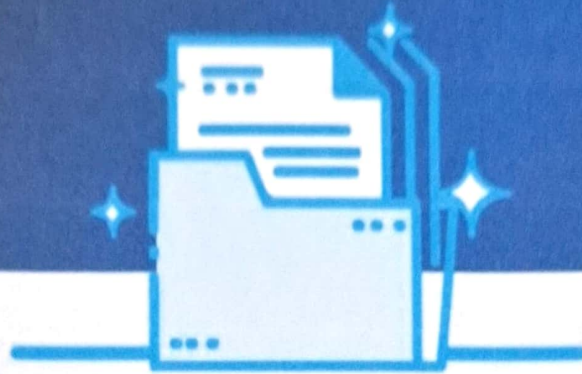
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการพัฒนาการบริการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและป้องกันการทุจริต โดยข้อมูลการตอบของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ และไม่มีการแสดงผลที่เป็นการบ่งชี้การตอบรายบุคคล ซึ่งแบบวัดนี้จะใช้ระยะเวลาประมาณ 5 – 10 นาที โดยจะต้องตอบให้ครบทุกข้อจึงจะสามารถส่งคำตอบได้ กรณีที่ยังตอบไม่ครบทุกข้อ ท่านสามารถบันทึกคำตอบและกลับมาแก้ไขได้ในภายหลัง ทั้งนี้ ท่านสามารถให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ และสามารถยุติการตอบแบบวัดได้ขณะใดก็ได้ หากท่านประสงค์จะตอบแบบวัดให้กด
“ตกลง”

ตกลง



แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลน้ำเย็น

ประจำปีงบประมาณ 2567

ท่านเป็นบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานรัฐที่
เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับ

หน่วยงาน

เทศบาลตำบลน้ำเย็น

ใช่

ไม่

[Request Desktop Website](#)

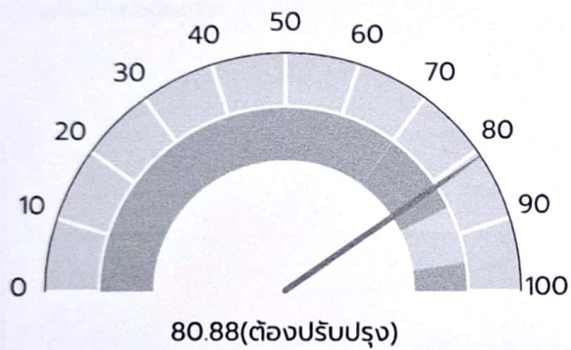


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลน้ำเย็น

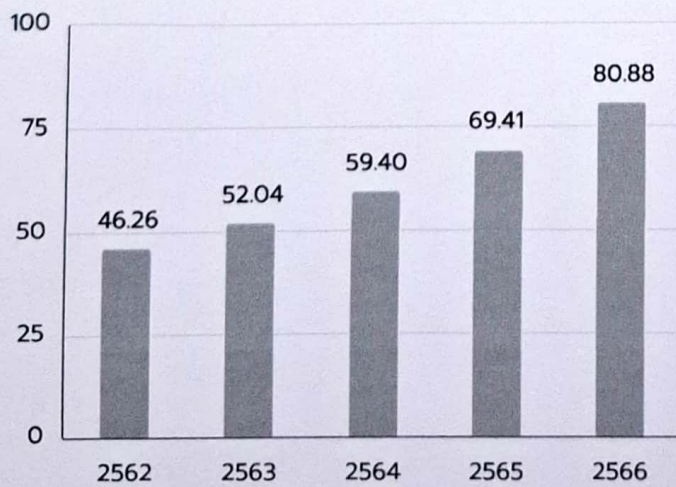
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,002 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

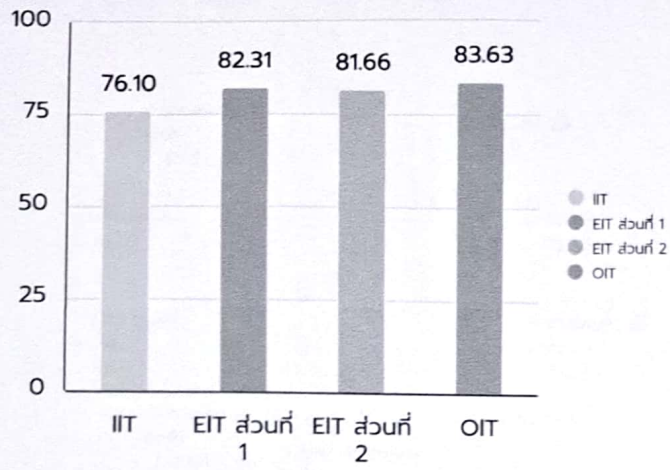


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

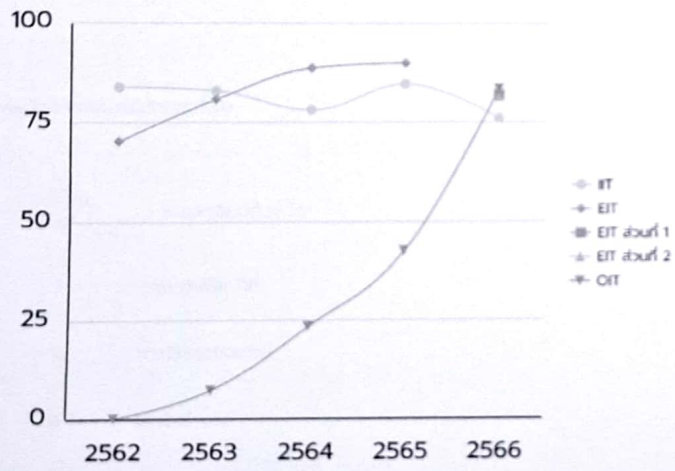
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

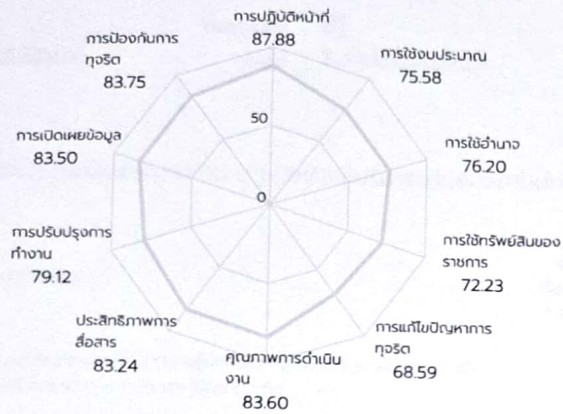


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------|--------------------------|-------|
| 1 | การปฏิบัติงานที่ | 87.88 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 75.58 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 76.20 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 72.23 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 68.59 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 83.60 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 83.24 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 79.12 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 83.50 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 83.75 |



| | | | |
|-----|-----------|-----------|-----|
| IIT | EitPublic | EitSurvey | OIT |
|-----|-----------|-----------|-----|

| | | | | | | |
|---------------------|-------------|------------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT | คะแนนเฉลี่ย | IIT |
| 1 การปฏิบัติหน้าที่ | 87.88 | 2 การใช้งบประมาณ | 75.58 | 3 การใช้อำนาจ | 76.20 | 4 การใช้ |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------------|-------|-----|-----------|--------|---------------|
| i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | | | | | | | 85.44 |
| หัวข้อการประเมิน | | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0 | 2 | 18 | 30 | 85.44 | | |
| i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | | | 74.24 |
| หัวข้อการประเมิน | | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 1 | 0 | 36 | 13 | 74.24 | | |
| i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | | | | | | | 69.62 |
| หัวข้อการประเมิน | | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 1 | 0 | 43 | 6 | 69.62 | | |
| i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | | | | | | | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน | | | ไม่มี | มี | | คะแนน | |
| i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | | | 50 | 0 | | 100.00 | |
| i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | | | | | | | 98.00 |
| หัวข้อการประเมิน | | | ไม่มี | มี | | คะแนน | |
| i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | | | 49 | 1 | | 98.00 | |

i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อ
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน

ไม่มี

มี

คะแนน

i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่
บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

50

0

100.00

IIT EitPublic EitSurvey

อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ความสุขในการทำงาน ท่านเป็นเจ้าของกิจการที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด

จำนวนผู้ตอบทั้งหมด: 50 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี



ชาย

51 - 60 ปี : 38.1 %
41 - 50 ปี : 33.33 %
31 - 40 ปี : 23.81 %
20 - 30 ปี : 4.76 %

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี



หญิง

51 - 60 ปี : 3.45 %
41 - 50 ปี : 37.93 %
31 - 40 ปี : 37.93 %
20 - 30 ปี : 20.69 %

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี



อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ:

ผู้ตรวจ

- es1 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
- es2 หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มีข้อจำกัดหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15)
- es7 หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)
- es11 หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐17)
- es12 หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐19) พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ๐20) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐21, ๐22)
- es14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30)
- es15 หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
 เทคนิคว่าแนบนี้ขึ้น ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินนี้ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร

ไม่พบเบอร์ติดต่อของปลัด

กรณีโทรศัพท์หากใช้หมายเลขเดียวกัน ต้องระบุหมายเลขภายใน หรือหากมีผู้สายเดียวให้ระบุเหตุผล

ข้อ ๐6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ไม่พบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สามารถใช้กฎหมายทั้งฉบับมาตอบได้ โดยให้คัดเลือกเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 ฉบับ

ข้อ ๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ไม่พบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

หากหน่วยงานวิเคราะห์แล้วพบว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานจะต้องระบุในรายงานว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

แนะ หากไม่มีการระบุให้ 0 คะแนน

ข้อ ๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ไม่พบหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร

ข้อ ๐26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ไม่พบการสรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

เนื่องจากเป็นการรายงานผลการดำเนินงานปี 2565 จึงไม่สามารถระบุสถานะ: "รอรายงาน" ได้

ข้อ ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม

ไม่พบรายละเอียดหรือเนื้อหาของข่าวที่แสดงถึงการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือ กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน ต้องเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ

| หัวข้อการประเมิน | ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก | ลดลงเล็กน้อย | เพิ่มขึ้นเล็กน้อย | เพิ่มขึ้นมาก |
|---|---------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 20.00% | 24.00% | 52.00% | 4.00% |
| หัวข้อการประเมิน | ไม่มีปัญหาเลย หรือ ป่าจะลดลงมาก | ป่าจะลดลงเล็กน้อย | ป่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย | ป่าจะเพิ่มขึ้นมาก |
| ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร | 20.00% | 18.00% | 48.00% | 14.00% |